

タブレットでオンライン相談を利用する場合

- ①メールのURLを押すとブラウザがたちあがり、下のような画面になります。
「開く」を押してください。

【パワーハウス】オンライン相談お申込み受付



〇〇 〇〇 様

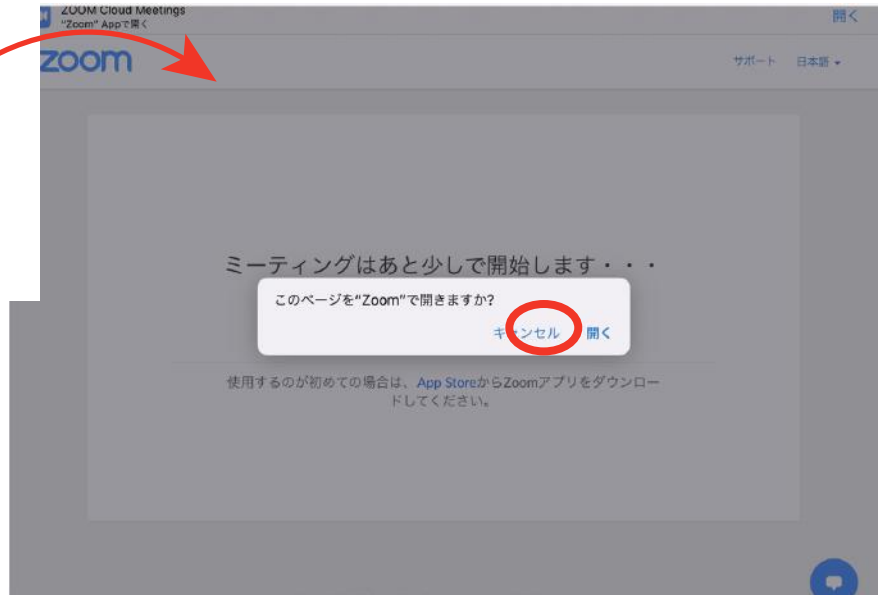
この度はオンライン相談のお申込みをいただき誠にありがとうございます。
今回担当させていただきますパワーハウスの〇〇と申します！
どうぞよろしくお願いいたします。

今回は△△についてのご相談ですね。
オンライン相談のお日(ち)について、ご希望の〇月〇日(〇)〇時ご予約を承りました。
当日になりましたら下記のリンクからオンライン相談にご参加いただければと思います。

[https://](#)

ご不明点などありましたら、こちらのメールアドレスまでお気軽にお問い合わせくださいませ、
それでは〇月〇日(〇)〇時からよろしくお願いいたします。

パワーハウス株式会社
〇〇 〇〇



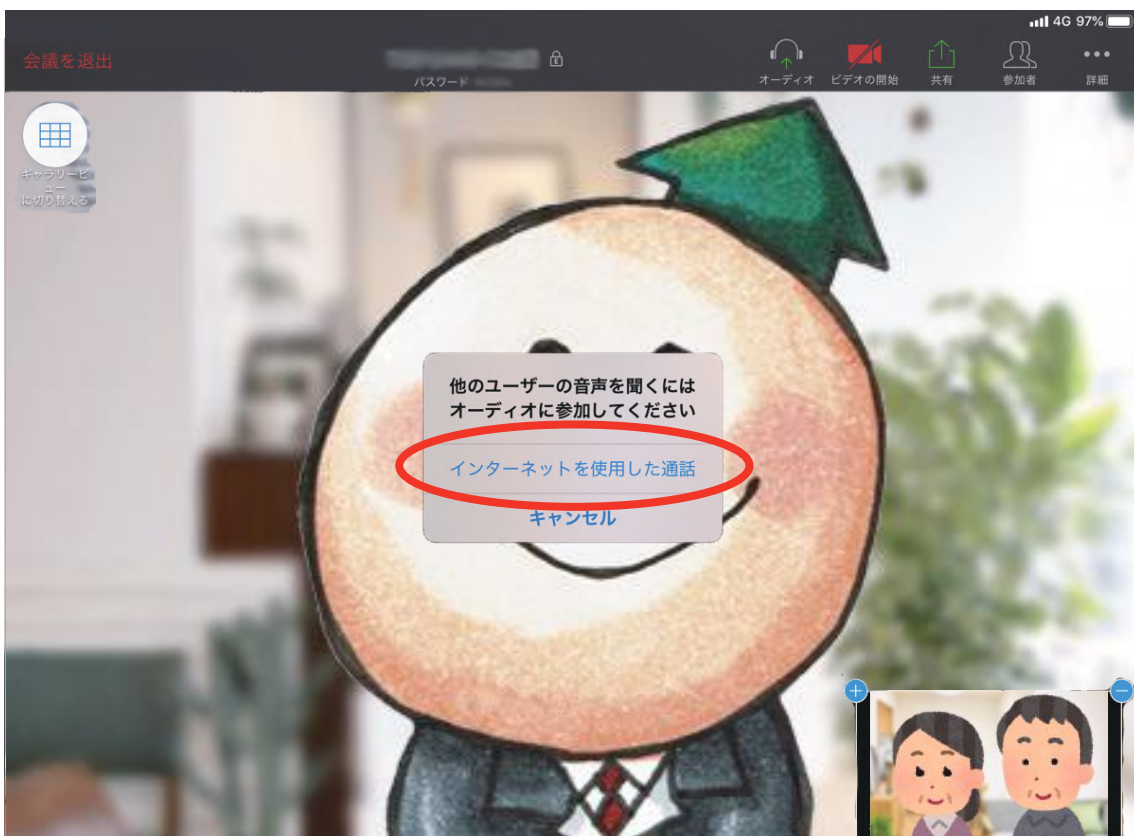
- ②ビデオプレビューという画面がたちあがります。相手に顔を見せたくない場合は「ビデオなしで参加」を、問題ない場合は「ビデオ付きで参加」を選択してください。名前への入力求められた場合は、相手に表示されますのでご自身のお名前を入力ください。



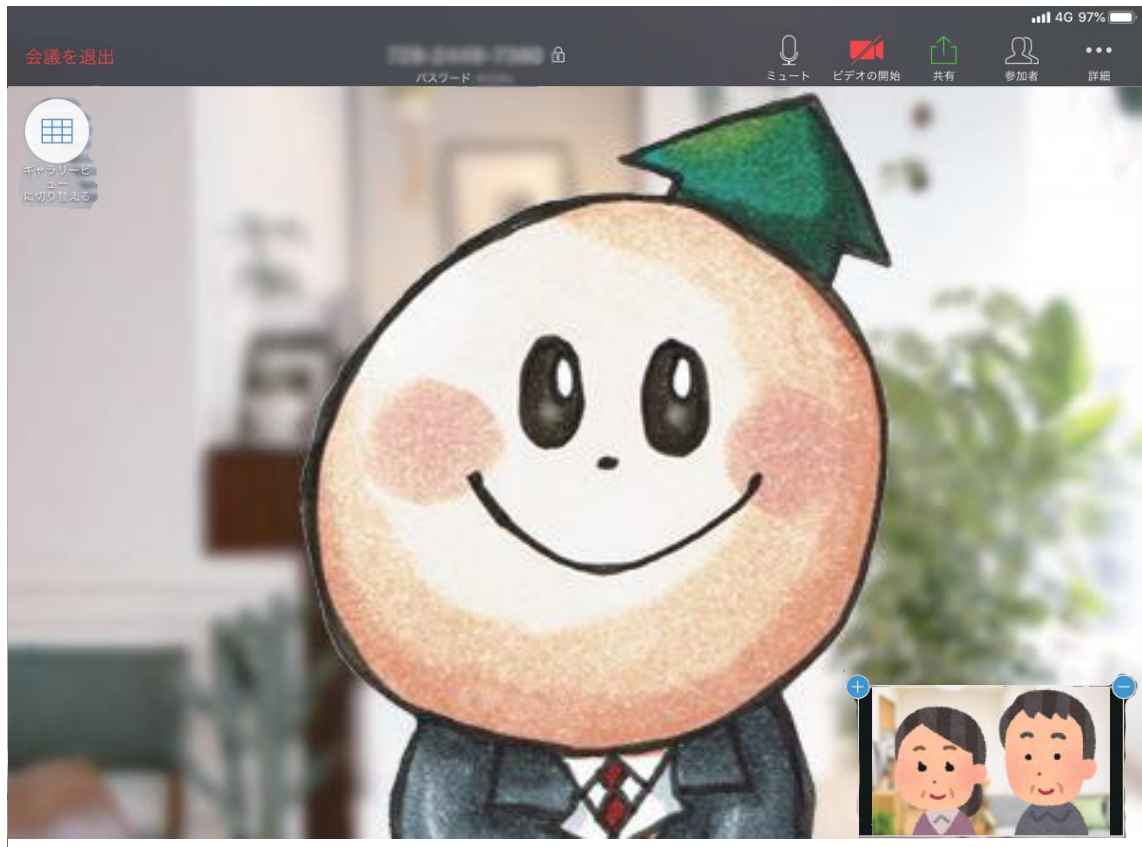
③下のような画面になったら、時間になるまでこのまましばらくお待ちください。



④時間になったら下記のような画面になります。「インターネットを使用した通話」をクリックしてください。※通信料が発生しますので Wi-Fi 環境でのご使用をお勧めいたします。

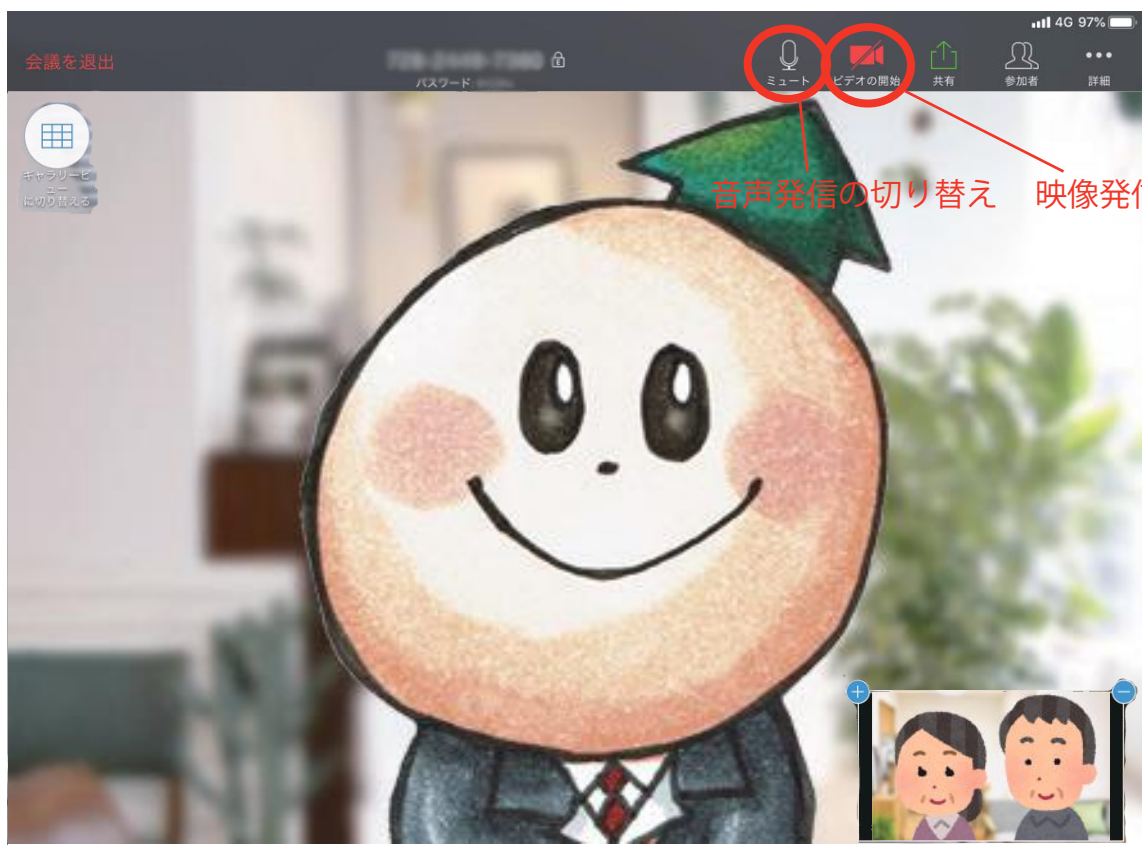


⑤相手側の画面が大きく表示され、自分自身（お客様）側の映像は右下に映ります。

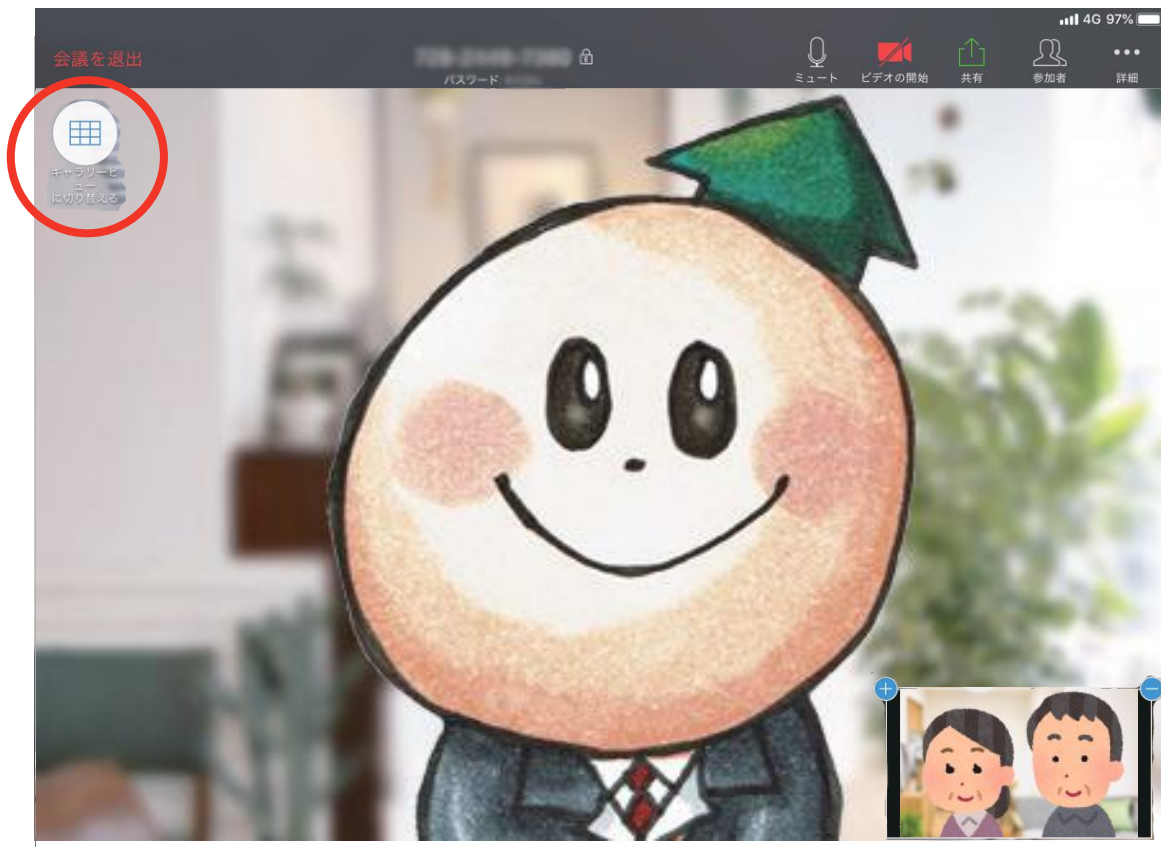


⑥画面上部にメニューバーがあります。「ミュート」を押すと音声を相手に発信できない状態になります。「ミュート解除」を押すと音声を発信できます。

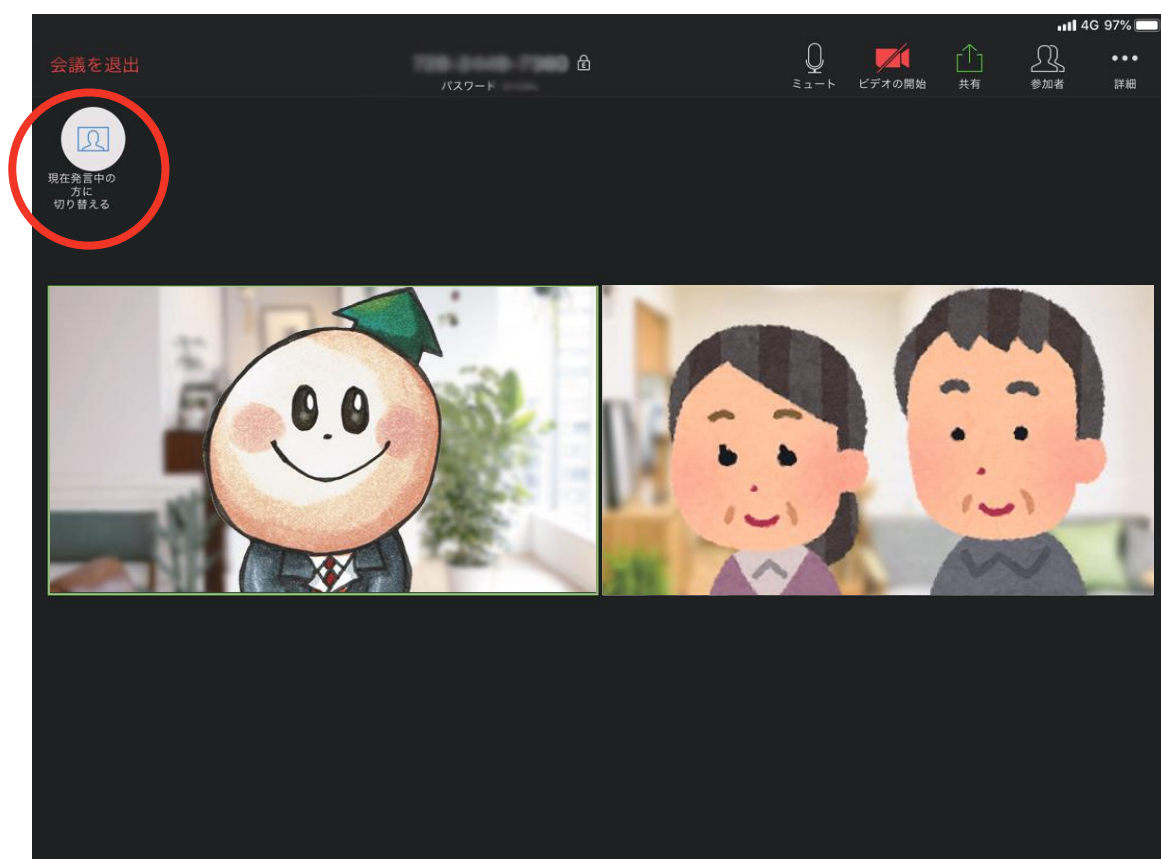
「ビデオの停止」「ビデオの開始」を押すと自分側の映像を発信するかどうかを切り替えられます。



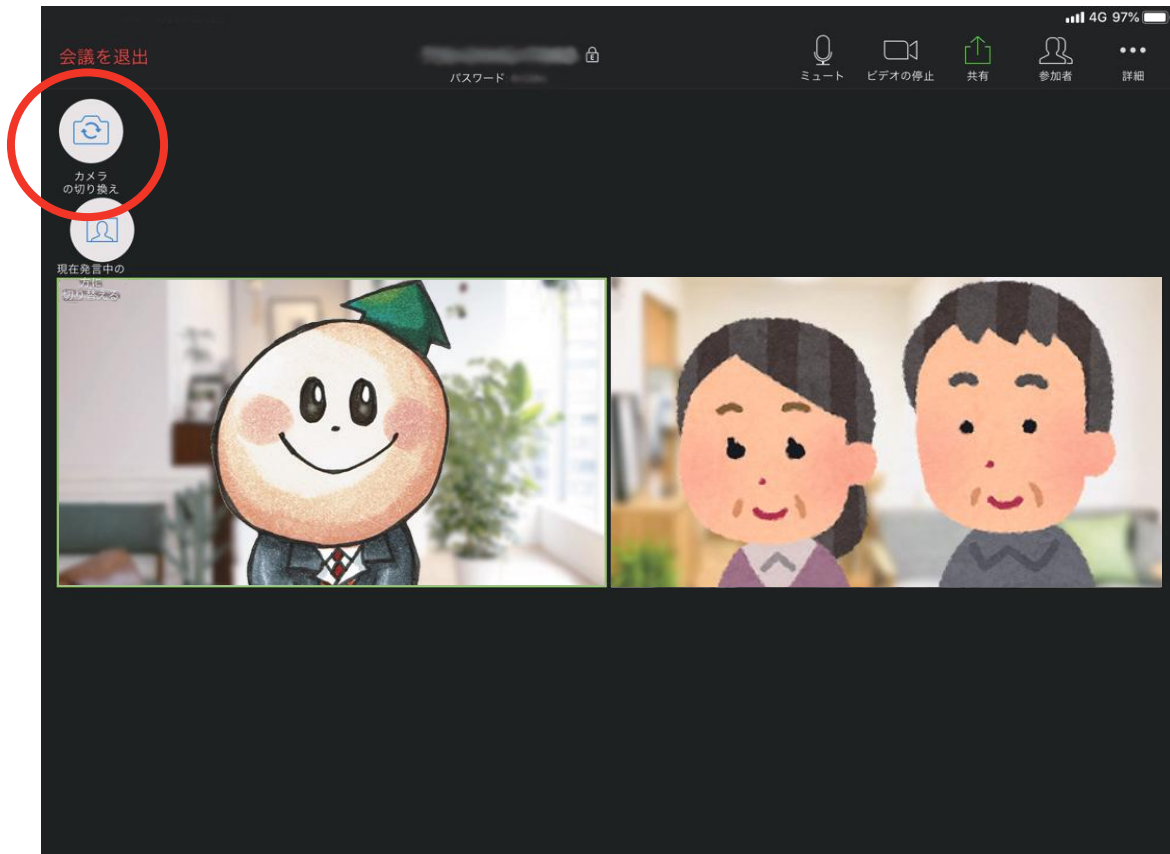
⑦相手（弊社の営業担当）側の画面とご自身（お客様）側の映像を同じサイズで並べて見たい場合は、画面左上の「ギャラリービューに切り替える」を押してください。



⑧「ギャラリービュー」に切り替わると下のような画面になります。元に戻したい場合は同じ場所の「現在発言中の方に切り替える」を押してください。



⑨ご自身（お客様）側のカメラがオンになっている場合は、カメラの方向を切り替えることができます。左上の「カメラの切り替え」を押すことで切り替えられます。



⑩例えば「この部分についてみてほしい」と思ったときは、「ビデオを開始」にしてカメラを切り替えることで、お家の中を映して相手に伝えることができます。

